



Straat in Beeld:
Korrezoom

04



bewoners
villa Tinné
organiseren
kennismaking

12



Hotel Stee in
Stad: logeren
midden in de
wijk

14

karakter!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier** StadGroningen november 2010



bewonervriendelijke
woningverbetering

chatten

extra mogelijkheid voor contact met **lefier**

Wanneer u een vraag hebt, kunt u niet alleen mailen, bellen of een brief sturen naar Lefier, maar ook live-chatten met een van de medewerkers. Door u onmiddellijk in contact te brengen met een medewerker zorgt Lefier ervoor dat er meer klanten in minder tijd geholpen kunnen worden.

De afgelopen tijd wordt steeds meer gebruik gemaakt van de chatbutton. Zo zijn er gemiddeld 35 chatverzoeken per week en over het algemeen zijn de reacties op het chatten heel positief. Door op de website www.lefier.nl verder te klikken naar de website van Lefier StadGroningen en daar op de chatbutton te klikken, kunt u gebruik maken van de chat. Wanneer er even geen medewerker beschikbaar is, kunt u uw gegevens achterlaten en wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.



Betaal automatisch en win 100 euro!

Lefier StadGroningen verloot iedere maand zes keer €100,- onder al onze huurders die via Automatische Incasso betalen.

De heer Zaagman, mevrouw IJsseldijk, de heer Ruiters en de heer Kuipers zijn enkele van de gelukkige prijswinnaars in de maanden mei t/m september 2010. Van harte gefeliciteerd!

Wilt u ook in aanmerking komen voor €100,-? Kies dan ook voor automatisch incasso. U kunt een machtigingskaart afhalen in de woonwinkel of telefonisch bij ons aanvragen via 050 - 369 36 93.

nieuwbouw

Tasmantoren en Kop van Oost



Sinds een tijdje heeft Lefier er drie mooie nieuwbouwcomplexen bij: de Korrezoom, de Tasmantoren en de Kop van Oost. In deze drie zeer verschillende flatgebouwen bevinden zich moderne en comfortabele nieuwbouwappartementen. Zo heeft de Korrezoom een ruim en zonnig balkon en zijn de Tasmantoren en de Kop van Oost al voorzien van een complete keuken met inbouwapparatuur. De twee lichte en ruime complexen, de Tasmantoren en Kop van Oost, hebben beiden een mooi uitzicht over de stad Groningen. In de Tasmantoren en de Kop van Oost heeft Lefier nog vrije sector huurwoningen beschikbaar. Interesse? Neem contact op met Lefier: 050 - 369 36 93 of kijk op www.lefier.nl.



digitaal huur opzeggen

gemakkelijk via internet

Als u gaat verhuizen, kunt u op verschillende manieren de huur van uw woning opzeggen. Zo kunt u langskomen in onze woonwinkel aan het Gedempte Zuiderdiep 22, elke werkdag van de maand de huur schriftelijk opzeggen, maar u kunt bij Lefier ook digitaal uw huur opzeggen.

Om digitaal uw huur op te zeggen, hoeft u alleen maar naar de website www.lefier.nl te gaan en door te klikken naar de website van StadGroningen. Hier vindt u onder 'huurwoning opzeggen' en dan 'digitaal uw huur opzeggen' een formulier. Wanneer u het formulier volledig ingevuld hebt en op verzenden hebt geklikt, krijgt u zo spoedig mogelijk bericht van ons.



op de hoogte blijven met de Lefier Nieuwsbrief

De Lefier Nieuwsbrief is de digitale nieuwsbrief van Lefier die maandelijks verschijnt. De nieuwsbrief bevat berichten van Lefier StadGroningen waarmee wij u op de hoogte willen houden van onder andere nieuwbouwprojecten, de laatste ontwikkelingen van projecten, nieuws uit de wijken en onze dienstverlening.

Wilt u ook op de hoogte blijven?

Meld u dan nu aan via onze website. Ga naar www.lefier.nl en klik op StadGroningen. Hier vindt u onder 'over Lefier' en dan 'nieuws en pers' de mogelijkheid om u aan te melden. U hoeft slechts uw email-adres en naam in te vullen en op 'aanmelden' te klikken.

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen?

U kunt zich altijd afmelden door te klikken op de link onderaan de Lefier Nieuwsbrief. U bent dan direct afgemeld.

klanttevredenheids-onderzoek

uw mening telt

Dit najaar doet Lefier onderzoek naar de tevredenheid van de huurders over de dienstverlening. De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening nog beter af te stemmen op uw wensen en behoeften. En met uw deelname maakt u tevens kans op een maand gratis huur!

Alle huurders worden voor het onderzoek uitgenodigd, dus als het goed is hebt u een brief thuis gekregen, waardoor u de mogelijkheid hebt om via het internet of telefonisch aan het onderzoek deel te nemen. Er worden verschillende aspecten onderzocht, bijvoorbeeld tevredenheid met de woning, de dienstverlening, de openingstijden en de website. Wij houden u op de hoogte van de resultaten van het onderzoek.

Stuurgroep Huurdersbelang samenwerkingsovereenkomst

Dinsdag 13 juli tekenden Lefier StadGroningen en de Stuurgroep Huurdersbelang de nieuwe samenwerkingsovereenkomst. De overeenkomst is na stevige onderhandelingen en in goede samenwerking tot stand gekomen. We zijn erg blij met het resultaat!

In de samenwerkingsovereenkomst is formeel vastgelegd hoe de Stuurgroep en Lefier nu en in de toekomst willen samenwerken, hoe de inspraak is geregeld en hoe de belangen van de huurders zo goed mogelijk vertegenwoordigd worden. Ook zijn afspraken gemaakt over het op poten zetten van nieuwe vormen van huurdersparticipatie, waarbij we zoveel mogelijk huurders willen betrekken.

colofon

'Karakter, hét magazine voor huurders van Lefier' is het bewonersblad van Lefier StadGroningen en verschijnt 2 x per jaar | november 2010
uitgave: Wooncorporatie Lefier StadGroningen
Postbus 7104 | 9701 JC Groningen | 050 - 369 36 93
redactie: Mariëlle Kool, Piet Hut, Richard van der Lans, Eefje Keuper (eindredactie)
tekstbijdragen: Gonke Bonting, Daphne te Slaa,
fotografie: Stijntje de Olde, Dennis Beek, Reyer Boxem
illustraties: Leendert Masselink | puzzel: Sybo Adema
ontwerp: zegmaarwouter®zegmaarmarieke® | druk: Het Grafisch Huis

straat in beeld

Korrezoom

tekst: Gonneke Bonting



“Doordat de ramen doorlopen tot de grond zie je alles opkomen.”

Jitske, bewoonster



“Een volwassen huis om thuis te komen.”

Imke

Afgelopen zomer werd het nieuwbouwproject de Korrezoom opgeleverd. Langzaam maar zeker raakte het lange gebouw aan de Korreweg, vlak bij de Gerrit Krol-brug, bevolkt. Niet alleen de bewoners verschillen van elkaar, ook de woningen zijn niet gelijk.

“Een klok, een kapstok en een tafel. Die wilde ik hebben nu ik een ‘echt’ huis heb”, zegt bewegingsdeskundige Imke (30) en ze wijst naar de klok aan de muur die uit 1880 stamt. De rest van de inrichting oogt spiksplinternieuw. Imke verhuisde op 30 juni van dit jaar van een studentenflat naar het nieuwbouwcomplex Korrezoom aan de Korreweg.

“Ik hoorde dat hier gebouwd zou worden, ging naar de voorlichtingsavond en kon kiezen welk appartement ik wilde”, vertelt ze. “Het is echt een leuk gebouw. De woningen verschillen van elkaar, er is veel licht en onder het gebouw is een parkeergarage die heel open is. Wel jammer vind ik dat juist het stukje portiek bij mijn voordeur vrij donker is. En destijds was een nadeel dat het nog gebouwd moest worden, wat een jaar en drie maanden duurde.” De tijd tussen haar aanmelding en de oplevering gebruikte Imke om allerlei apparaten in de aanbieding te kopen: een vier-pitsfornuis, een SMEG-koelkast en een mini-afwasmachine. Er staan een forse boekenkast en een kleurrijke zithoek. Langs twee wanden van de kamer stroomt volop licht naar binnen.

Fotografe Jitske Hagens (25) woont een paar verdiepingen hoger. Haar woning is anders, maar ze heeft net als Imke een ruim, driehoekig balkon. “In het hoekje maak ik een moestuintje”, zegt Jitske. “Doordat de ramen doorlopen tot de grond zie je alles opkomen.”

In de kamer staan een paar witte banken op de grijs geverfde betonvloer, een door haar vriend gemaakte essenhouten tafel met vier verschillende stoelen en aan de muur hangt een enorme foto van een plas melk op een stenen trap. “Eigen werk”, zegt Jitske, die een atelier heeft in het Paleis. “Er komt nog meer kunst aan de muur van bevriende kunstenaars.”

Jitske meldde zich pas veel later dan Imke voor een woning in de Korrezoom. “Jarenlang woonde ik op kamers en in panden die antikraak verhuurd werden. Toen ik hier een woning kon huren, heb ik dat meteen gedaan. Ik woon er vanaf 13 juli, een week nadat deze etage is opgeleverd”, vertelt ze. “Het is mijn eerste ‘echte’, volwassen huis. Waar ik ook naartoe ga, hier voelt het als thuiskomen.”



Jitske

teamdag woon- en wijkbeheer

tekst: Gonneke Bonting

“Luisteren is niet genoeg: je moet iets doen.”

Huurders en medewerkers Lefier in debat

“Lefier krijgt er van langs in de media. Terecht?” vraagt bewoner Piet Bont zich af. “Je leest nooit het hele verhaal. Kranten vragen onvoldoende na en medewerkers houden informatie achter.” Met deze overwegingen opende Piet het debat dat enkele huurders en team Woon- en wijkbeheer hielden op 7 september.



actuele onderwerpen

“Ik vind het bijzonder dat u allemaal bent gekomen”, heeft gespreksleider Johan Doesburg - bekend van AVRO De nachtdienst - de huurders gezegd. De medewerkers van het team Woon- en wijkbeheer van Lefier hebben een teamdag. “Die organiseren we een keer per kwartaal”, vertelt teammanager Mariëlle Gebben. “Dan praten we over actuele onderwerpen. We wilden huurders betrekken bij zo'n dag en in gesprek zijn over wat er leeft. Zo kunnen we van elkaar leren. Daarom hebben we een aantal huurders uitgenodigd om met ons te debatteren aan de hand van drie stellingen.” Johan Doesburg legt de regels uit: wie een spreker wil steunen zegt grommend: “Hear! Hear!” Zegt hij iets waarmee je het oneens bent, dan roep je “Shame!” Gewoontes uit Engeland. Dat Groningers geen Engelsen zijn, is duidelijk. Al klinkt aan het eind van de ochtend af en toe een aarzelend “Hear!”

voors en tegens

De aanwezigen zijn willekeurig verdeeld in groepen met telkens een andere rol: voorstanders, tegenstanders en rechters. Dat blijkt lastige consequenties te hebben. “Logisch dat Lefier zo in de krant komt. De communicatie is zó slecht!”, vindt een huurster over de eerste stelling ‘Lefier krijgt er terecht van langs in de media’. “Maar ik moet tegen zijn.”

“We hebben bewust voor deze vorm gekozen”, legt Mariëlle Gebben uit. “Alle voors en tegens worden zo onderzocht.” De meesten leven zich goed in hun rol in. Tegenstanders noemen de subjectiviteit van de pers en de privacy van huurders waardoor medewerkers niet alles kunnen vertellen. “Voorstanders van de eerste stelling zien zelfs een voordeel: het houdt Lefier scherp. Ze noemen communicatie een zwak punt. “De corporatie kan zich beter op haar huurders richten. Als Lefier goed luistert, gaan huurders niet naar de pers”.

alleen luisteren niet genoeg

De volgende stelling sluit prachtig aan: ‘Lefier luistert goed naar haar huurders’. Wijkconsulent Paul Mulder googelde het woord ‘luisteren’ om deze stelling in te leiden. “Wijzer worden en de relatie met je omgeving verbeteren horen bij luisteren”, vertelt hij. “Luisteren is een kernwaarde van Lefier.” Hij schetst hoe de rol van de wooncorporatie veranderde, van allesbepalend tot een organisatie die de bewoner centraal stelt. Luisteren is niet genoeg: je moet iets doen.

geen wipkip en burens met vlekje

De discussie komt op gang. Deze stelling staat dicht bij de bewoners dan de vorige. Voorzichtig klinkt er af en toe zacht: “Hear, hear.” Voorstanders vinden dat het door emoties soms moeilijk is boven tafel te krijgen wat een klant verwacht. Soms is

de reden voor beslissingen onduidelijk. Waarom kon de keuken van de overburen op een andere plek maar die van mij niet? Waarom komt er geen wipkip bij mijn huis en waarom krijg ik na jaren overlast wéér burens met een vlekje? Een voorstander, in het dagelijks leven bewonersconsulent, merkt op dat er verschil is tussen luisteren en het gewenste antwoord geven. Een ongewenst antwoord kan zijn dat je burens nu eenmaal je burens zijn. Yvonne Geerdink vertelt wat het toewijzingsbeleid is en leidt daarmee de derde stelling in.

dilemma's

Die derde stelling luidt: ‘Veroorzakers van overlast krijgen de mooiste woningen.’ Ze somt dilemma's op waarmee Lefier kampt bij overlast. Mag iedereen zelf een huis kiezen? Mag wie overlast veroorzaakt zelf kiezen? Heeft iedereen recht op een tweede kans? Er worden geen huizen vrijgehouden, speciaal voor mensen met problemen. Maar je kunt pech hebben. De mevrouw wier wipkip er niet kwam, krijgt nieuwe burens. “Ik woon zo heerlijk sinds de vorige burens zijn vertrokken. Weet je wat voor burens ik nu krijg?”, vraagt ze en licht een tipje van de sluier op. Zij krijgt de fles champagne voor degene die de argumenten het welsprekendst verwoordt. “Ik hoop dat het zover komt dat ik hem samen met mijn burens kan leegdrinken”, zegt ze.

zo kan het dus ook

Yvonne Geerdink benadrukt het toch vooral te melden wanneer iets niet goed gaat en noemt de bijeenkomst geslaagd. Ook andere aanwezigen reageren positief. “Ik had graag aan de andere kant van de tafel gezeten”, zegt voorzitter van de Stuurgroep Huurdersbelang Geert Reinders, die als jurylid een rol had langs de zijlijn. “Studenten hebben wel tijd voor zoiets, daarom zijn we gekomen”, zegt een bewoner van een studentenflat. “Maar het was ook nog zinvol. Al was deze opzet voor de meeste huurders even wennen.” Een medewerker van Lefier noemt deze manier van met elkaar praten leerzaam. “Want we denken toch vaak dat wij wel weten wat goed is”, vindt hij. Een bewoner verzucht: “Waarom halen ze hier de pers nou toch niet bij? Zo laat je zien hoe het ook kan!”



Het uitzicht van...

de heer en mevrouw van der Werk

“Ik verheug me nu al op het vuurwerk met Oud&Nieuw, dat lijkt me schitterend vanaf hier.”

De steeds wisselende luchten en het feit dat je geen overburen hebt. Dat zijn voor het echtpaar van der Werk de belangrijkste pluspunten van hun uitzicht. Sinds juli van dit jaar huren ze een appartement op de tweede verdieping in de Tasman Toren. De heer van der Werk: “Bovenin kun je natuurlijk verder kijken, maar aan de andere kant: alles wordt dan ook erg klein, waardoor je de band met de werkelijkheid wat kwijtraakt. Ons uitzicht is juist heel levendig. Er komen allerlei soorten boten voorbij, we zien regelmatig de traumahelicopter bij het UMCG landen en opstijgen, en 's avonds is het mooi om naar de stad met de verlichte kerktorens te kijken. Er is altijd wel vertier. Ook visite gaat altijd direct voor het raam staan.” Het echtpaar geniet met volle teugen van het comfort en de luxe in de nieuwe woontoren met eigen zwembad en fitnessgelegenheid. “Het valt ons hier zeker niet tegen”, aldus de heer van der Werk. “Ik verheug me nu al op het vuurwerk met Oud&Nieuw, dat lijkt me schitterend vanaf hier.”

Wat ziet u als u uit het raam kijkt? Een drukke straat, een park, uw eigen tuin, een blinde muur? Wij zijn benieuwd wat u er mooi, bijzonder, lelijk of vervelend aan vindt. Wilt u in deze rubriek? Meldt u zich dan aan bij Lefier StadGroningen, Redactie **Karakter**, Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Of stuur een e-mail naar Groningen@lefiel.nl. Dan maakt onze fotograaf een afspraak met u.

Woningbetering Nieuw Indische buurt

tekst: Gonneke Bonting

bewonervriendelijk
verbouwen

Hoe overleef je woningverbetering?

Een nieuw plafond, centrale verwarming en een opknapbeurt voor het toilet. Wie wil dat niet? Een 'nieuw' huis op de oude stek. Maar neem je de onvermijdelijke invasie van bouwvakkers op de koop toe? Waar laat je je spullen? En jezelf?

kwaliteit

In 2006 begon Lefier aan een project om woningen in de Nieuw Indische buurt te verbeteren. In verschillende fasen werden de boven- en benedenwoningen comfortabeler, te beginnen bij de Floresstraat en de Timorstraat. Behalve de kwaliteit van de woningen, is ook de manier waarop Lefier, aannemers en bewoners met de werkzaamheden omgaan een stuk verbeterd, vindt buurtwoonster Gea Nijstad. Gea woont in een huis dat onlangs is aangepakt. "Maar in het begin dacht ik: van mijn huis blijven ze af!"

werkgroep

Toen Lefier tijdens een informatieavond vroeg welke bewoners wilden meedenken over sloop, nieuwbouw en niveauverbeteringen, heb ik meteen 'ja' gezegd", vertelt Gea Nijstad. "In het begin leek het erop dat alles al vast stond en dat de bewoners alleen maar om hun stem werd gevraagd voor de vorm. Nou, dan moet je net bij mij zijn!" Gea zag de verbeteringen aanvankelijk helemaal niet zitten. "Lefier wilde de hele woning tegelijk op de kop zetten, ze hielden te weinig rekening met de bewoners, vond ik".

draagbare toiletten

Maar dat veranderde. "We gingen in 2006 met de beste bedoelingen van start, maar we hadden vooraf de impact die zo'n verbouwing op bewoners heeft wel wat onderschat, erkent projectleider Roos Oosten. "Door de ervaring die we tijdens het project hebben opgedaan, hebben we steeds beter geleerd hoe we de overlast kunnen beperken, ook dankzij de inbreng van de bewonerswerkgroep. Nu ga ik al in de voorbereidende fase naar de bewoners. Samen proberen we problemen vroegtijdig te signaleren en waar mogelijk te voorkomen." Voor allerlei ongemakken kwamen oplossingen. Er zijn draagbare toiletten, containers om spullen in op te slaan en leegstaande woningen zijn veranderd in een woonkamer- en een slaapkamerwoning, zodat bewoners een plek hebben om tot rust te komen tijdens de verbouwing.

toch gedaan

"De voorbereiding is zó belangrijk", vindt Gea. "Mijn huis is onlangs opgeknapt. Toen ik zag dat de manier van werken steeds bewonervriendelijker werd, heb ik het toch gedaan en ik heb er geen spijt van. Wat bijvoorbeeld een wereld van verschil maakt, is de dagplanning." Ze laat zien wat er op zo'n planning staat. "Kijk, op maandag komen er alleen twee tegelzeters", legt ze uit. "Ik weet dus dat ik rustig in de kamer en slaapkamers kan zijn die dag, dat er twee mannen door mijn huis banjeren en dat ik niet thuis naar de wc kan." Roos Oosten vult aan: "We voeren de werkzaamheden nu in stappen uit en zorgen ervoor dat er ruimte in huis over blijft om te leven, zodat bewoners zich zoveel mogelijk op hun gemak kunnen voelen."

Voor wie de rommel en het lawaai wil ontvluchten, heeft Lefier een woon- en een slaapkamer ingericht aan de Timorstraat. Huurders kunnen hier rustig lezen of tv-kijken, een wasje draaien en zelfs overnachten.



tips

goede voorbereiding
voorkomt schade

Winter zonder risico

Of het nu in de winter gaat vriezen dat het kraakt, of toch niet, een grondige voorbereiding op de winter is altijd goed. Hieronder een aantal tips om de winter zonder al teveel schade door te komen.

dakgoten

De bladeren vallen weer van de bomen. Deze bladeren kunnen voor verstopte goten, regenpijpen en afvoerputjes zorgen. Dit leidt tot verstopping en lekkages, als de inhoud dan ook nog bevriest, kunnen de dakgoten flinke beschadigingen oplopen. Om dit te voorkomen adviseren wij u, waar mogelijk de bladeren te verwijderen. Mocht u toch last hebben van verstopte goten, regenpijpen en/of afvoerputjes, dan kunt u bellen met Peter Kuil Reinigings-service, telefoon 050 - 542 18 90.

buitenkraan

Als u een buitenkraan heeft, sluit dan de toevoer van water naar de kraan af. Tap het nog aanwezige water uit de leiding en laat de kraan aan de buitenkant open. Hiermee voorkom je dat de boel stuk vriest.

verwarming

Laat als het vriest alle radiatoren van de centrale verwarming een beetje doorstromen, ook als u op vakantie gaat. Het is onverstandig om in de winter de centrale verwarming uit te zetten, deze kan namelijk ook kapot vriezen. Om onnodige energieverstopping te voorkomen is het wel belangrijk om de kamerthermostaat op bijvoorbeeld 12 -15 graden Celsius te zetten als u langere tijd van huis bent.

ventileren

Maak de ventilatieroosters schoon en laat uw woning regelmatig doorluchten. In tegenstelling tot wat vaak gedacht wordt, is ventilatie vooral in de winter erg belangrijk. De kans op het ontstaan van vochtproblemen door slechte ventilatie is ook in de winter



groot. Een droog huis is bovendien makkelijker (en dus sneller) te verwarmen dan een vochtig huis.

tuin en balkon

Denk ook aan eventuele dingen die nog in uw tuin of op uw balkon moeten gebeuren voor de (nacht)vorst invalt. Niet alle planten en bloemen kunnen tegen vorst. Groenblijvers zoals buxus of hедера kunnen prima overwinteren in wintervaste potten en geven de tuin toch nog een groen aanzicht. Zet lege bloempotten omgekeerd, zodat er geen water in blijft staan en ze niet kapot vriezen. Het najaar is ook de tijd om bloembollen te planten.

bewoners Villa Tinné organiseren kennismiddag



“Iedereen gaat gemoedelijk met elkaar om”

Ongeveer een jaar geleden werd het appartementencomplex Villa Tinné in Lewenborg opgeleverd. De huurders hebben sindsdien nog niet uitgebreid kennis met elkaar kunnen maken. Daar wilden bewoners Haijo Kloen en Dick Huisman wat aan doen. Op 25 september organiseerden ze een gezellig samenzijn op de binnenplaats van het complex. Lefier ondersteunde de bijeenkomst met een financiële bijdrage.

veel aanmeldingen

Haijo en Dick hebben met behulp van Lefier een uitnodiging voor de bewonersmiddag gemaakt en verstuurd naar alle bewoners van Villa Tinné. “Van de 61 aanmeldingen is iedereen gekomen en op een gegeven moment kwamen bewoners van andere flats ook”, zegt Dick. Haijo: “De bewoners van andere flats vonden het jammer dat zij niet uitgenodigd waren”.

karaoke

“Een aantal andere bewoners heeft geholpen met het klaarzetten van de tenten, stoelen en tafels. Maar onze vrouwen hebben de

heerlijke hapjes verzorgd”, vertelt Dick trots. In de tenten konden de bewoners zelf wat te drinken en te eten pakken. Gedurende de middag verzorgde Haijo de muziek en stelde de bewoners voor die binnenkwamen. Ook was er de gelegenheid om karaoke te doen.

nationale burendag

Opmerkelijk is dat de bewonersmiddag op Nationale Burendag viel. “Dat is puur toeval! We wilden de kennismiddag eerst een week eerder houden, maar dat kwam niet goed uit”, leggen de twee uit.

leefbaarheid

De middag heeft zeker bijgedragen aan de sfeer in de buurt. “Er wordt veel gegroet en er worden meer praatjes gemaakt. Daarnaast gaat iedereen nu erg gemoedelijk met elkaar om”, vertelt Haijo. De mannen waren zelf ook ontzettend enthousiast. “Het is zeker voor herhaling vatbaar!”, zijn ze met elkaar eens.

Wijkvernieuwing Lewenborg

Sinds een aantal jaren wordt er hard gewerkt om van Lewenborg een aantrekkelijke wijk te maken met een gevarieerd woningaanbod. Met de aanleg van een singel en de verbouwing van het winkelcentrum werd het centrum van de wijk toegankelijker, overzichtelijker en ruimer. Lefier bouwde er een nieuw gezondheidscentrum en nieuwe ruime appartementen, waaronder Villa Tinné. Er volgen nog meer appartementen naast de nieuwe sporthal. Ook werden 400 huurwoningen gemoderniseerd. Naast de fysieke ingrepen, zijn er met geld vanuit het Nieuw Lokaal Akkoord veel activiteiten gestart die de leefbaarheid in Lewenborg ten goede komen.

Lewenborg is een groene wijk met een ruim en gevarieerd aanbod betaalbare woningen, waarvoor de wachttijd relatief kort is vergeleken bij andere wijken in de stad.



de werkdag van...

Jan Postema,
directeur Ontwikkelbedrijf



Graag geven wij u een kijkje achter de schermen bij Lefier. Over het algemeen heeft u als huurder een contactpersoon waarmee u contact heeft over allerlei zaken. Maar er werken natuurlijk nog veel meer mensen bij Lefier. In deze rubriek stellen we deze mensen aan u voor. Deze keer is het de beurt aan Jan Postema, directeur Ontwikkelbedrijf.

Hoe lang werk je al in deze functie?

Sinds 1 mei 2009, nog niet zo heel erg lang dus.

Wat houdt de functie in?

Het Ontwikkelbedrijf doet de nieuwbouw- en renovatieprojecten voor alle woonbedrijven van Lefier, dus Stad-Groningen, Hoogezand-Stadskanaal en Zuidoost Drenthe. Als ergens nieuwbouw is gepland, bepaalt het woonbedrijf wat er moet komen: eengezinswoningen of een flat, voor welke doelgroep, hoeveel verdiepingen, tuintje erbij of niet, et cetera. Het Ontwikkelbedrijf zet die wensen om in gebouwen. We treden op als adviseur voor het woonbedrijf bij het bedenken van de bouwplannen en we zorgen voor de ontwikkeling en realisatie. Als directeur geef ik leiding aan het Ontwikkelbedrijf. Op dit moment werk ik vooral aan het neerzetten van een goedlopende organisatie, die effectief en kostenbewust werkt en die tegelijkertijd flexibel genoeg is om de uiteenlopende wensen van de verschillende woonbedrijven te kunnen realiseren. Want in Groningen worden bijvoorbeeld andere gebouwen gebouwd dan in Zuidoost Drenthe. Mijn taak als directeur is ook om ervoor te zorgen dat iedereen mooi werk heeft. En daar versta ik onder: werk doen waarmee je leidinggevende tevreden is, waarmee je opdrachtgever tevreden is, waarmee je collega's tevreden zijn en waarmee je zelf tevreden bent.

Wat deed je voor je bij Lefier in dienst kwam?

Ik ben echt een corporatiemens. In het verleden was ik hoofd renovatie bij de Maatschappij tot Verbetering van Woningtoestanden, nu wooncorporatie De Huismeesters, directeur van woningstichting Ooststellingwerf in Oosterwolde (Friesland)

en directeur van wooncorporatie Actium in Assen. De afgelopen jaren werkte ik als directeur van Blauwe Stad.

Waarom Lefier?

Ik zag de vacature voor deze functie. Lefier kwam op me over als een corporatie die ervoor wil zorgen dat mensen goed kunnen wonen, zodat ze kansen krijgen en een goed leven kunnen opbouwen. Die visie sprak me aan. Omdat ik van mensen hou, vond ik het ook een mooie uitdaging om het Ontwikkelbedrijf op poten te zetten. Om met mensen vanuit drie organisaties één nieuw bedrijf te gaan maken. Zodoende besloot ik te solliciteren.

Hoe ziet je werkdag er gemiddeld uit?

Ik begin altijd vroeg. Ik lees eerst mijn mail en kijk wat me die dag te doen staat. Daarna is de dag meestal gevuld met vergaderingen. Ik overleg veel met de managers en projectontwikkelaars in het

Wat is het mooiste, belangrijkste wat je hebt geleerd binnen deze functie?

Ik ben erg onder de indruk van de enorme betrokkenheid en gedrevenheid die er is bij Lefier om dat wat we doen, zo goed mogelijk te doen. Ieder doet dat op zijn eigen manier, maar allemaal vanuit een gezamenlijk doel: mensen goed huisvesten.

Wat zijn je ambities?

Ik zie het verder uitbouwen van het Ontwikkelbedrijf als een expeditie, onze ambitie is om in 2012 onze top te halen. En dat houdt in: een inspirerende partner en optimale ondersteuner zijn voor de woonbedrijven. Verder maak ik me sterk voor duurzaamheid. Daarmee bedoel ik niet alleen het gebruik van duurzame materialen en energiebesparing. Duurzaamheid betekent voor mij ook langdurige, hechte samenwerkingsrelaties en het enthousiasmeren van jonge mensen voor de bouw, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen

“Ik maak me sterk voor duurzaamheid.”

Ontwikkelbedrijf over de voortgang van hun werk, maar ik spreek ook regelmatig met de directie en andere medewerkers van Lefier, zowel over operationele zaken als over de visie en plannen voor de toekomst.

Wat vind je het leukst / meest interessant aan je werk?

Het werken met mensen. Een organisatie opbouwen door mijn eigen gedachten te verbinden met de ideeën van anderen. Het Ontwikkelbedrijf nóg professioneler maken. Daarbij heb je elkaar nodig, ieder schakeltje is onmisbaar en tegelijk de één niet meer of minder dan de ander. Dat besef wil ik overbrengen op mijn medewerkers.

van leerling-werkplaatsen, zodat er op de lange termijn voldoende mensen zijn die onze sector een warm hart toedragen.

Wat doe je naast je werk bij Lefier?

Als ik vrij ben ga ik graag hardlopen of wandelen. Ook ben ik lid van de Raad van Toezicht bij Van Boeijen, een instelling voor mensen met een handicap.

Wijkaanpak Korrewegwijk

werkervaring en bedrijvigheid



Hotel Stee in Stad: logeren midden in de wijk



In het voorjaar van 2010 opende het **Wijkhotel Stee in Stad** haar deuren. In drie bovenwoningen in de Groningse Korrewegwijk zijn negen kamers op een bijzondere manier ingericht. Bij een overnachting in Stee in Stad waan je je een wijkbewoner en ervaar je de stad op een speciale manier. Stee in Stad biedt mensen kansen om werkervaring op te doen en stimuleert de bedrijvigheid. Daarmee draagt het bij aan de wijkaanpak van de Korrewegwijk.

Bijzondere kamers
Iedere kamer van Stee in Stad heeft zijn eigen verhaal, doordat de kamers door verschillende mensen zijn ontworpen. Eén pand is geheel door tweedejaars-studenten van het Alfa-College Interieur & Design ontworpen en ingericht. De andere twee panden zijn door vrijwilligers, kunstenaars en buurtbewoners gedaan. Hierdoor zijn de kamers net zo divers als de Korrewegwijk is; anders, mooi, apart en sfeerful. Er zijn onder andere een Mediakamer, IJskamer en een Moulin Rouge kamer.

Tijdelijke bewoner

Stee in Stad heeft negen kamers in drie woningen. De receptie is gevestigd in een voormalig winkelpand aan de Soendastraat 5. Na het inchecken wijst een medewerker je de weg naar je kamer, op hooguit vierhonderd meter afstand van de receptie. Als gast ben je de tijdelijke bewoner van een woonhuis in een wijk. Je hebt bijvoorbeeld gewoon burens! Dat maakt logeren in Stee in stad tot een bijzondere ervaring.

Leerbedrijf

Stee in Stad is meer dan alleen een bijzondere logeergelegenheid voor de gasten, het wijkhotel draagt ook bij aan de wijkaanpak van de Korrewegwijk. Alle werkzaamheden in en rond Stee in Stad worden uitgevoerd met mensen die een traject volgen naar werk en/of scholing. Het hotel is een erkend leerbedrijf. Daarnaast zoekt Stee in Stad samenwerking met ondernemers in de wijk, onder

andere door bijzondere arrangementen aan te bieden.

Initiatiefnemers

Lefier StadGroningen, één van de initiatiefnemers van het Wijkhotel, stelt woningen beschikbaar die voldoen aan de veiligheidseisen en beschikken over de noodzakelijke faciliteiten voor het Wijkhotel. Daarnaast is Stee in Stad een initiatief van de maatschappelijke organisaties Alfa-college, Gemeente Groningen, Vrouwencentrum Jasmijn en WerkPro.

Meer informatie en reserveren

Mocht u mensen kennen in uw omgeving die voor één of meerdere nachten onderdak zoeken in Groningen, wijs ze dan eens op Stee in Stad! Om te reserveren en voor meer informatie: www.steeinstad.nl.

Woningen voor jongeren met een lichamelijke beperking aan het Wielewaalplein



Wiel & Deal

Eind augustus is Lefier begonnen met de bouw van een woontoren aan het Wielewaalplein. In deze flat komen zo'n 150 woningen voor jongeren die (nog) studeren of die na hun studie in Groningen willen blijven wonen. Zes kamers in deze flat zijn speciaal bedoeld voor studenten met een lichamelijke beperking.

Een gewoon studentenleven

'Wiel & Deal' is een idee van een toekomstige bewoonster van de Wielewaaltoren, wie zelf een fysieke beperking heeft. Het project houdt in dat studenten met een lichamelijke beperking tussen andere jongeren wonen, zodat ze een gewoon studentenleven met andere jongeren kunnen leiden. Die mogelijkheid is er tot nu toe nauwelijks in de stad. Het project 'Wiel & Deal' sluit aan bij de visie van Lefier dat iedereen kansen verdient om mee te doen in de samenleving. Met de eenheden in de Wielewaalflat speelt Lefier in op de vraag

naar geschikte woonruimte voor studenten met een lichamelijke beperking.

Zorgvernieuwingsprijs

'Wiel en Deal' heeft in oktober de Nationale Zorgvernieuwingsprijs 2010 gewonnen, een prijs voor vernieuwende ideeën voor betere zorg en welzijn in ons land.

De woningen in de Wielewaaltoren worden medio 2012 opgeleverd. Lefier draagt met de woningen tevens bij aan de grote vraag naar huisvesting voor studenten.

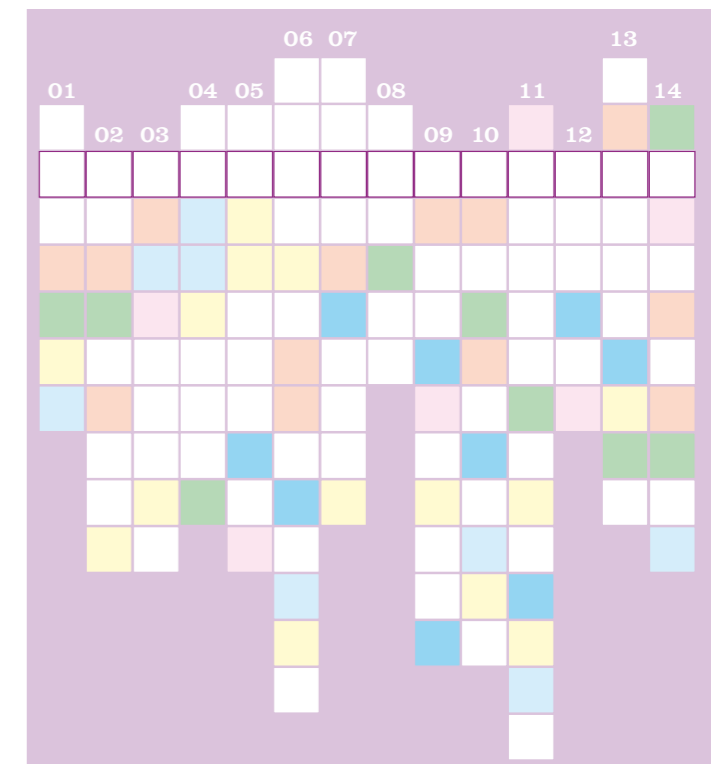
breinbreker

november 2010

Oplossing vorige breinbreker: 'bewonersavond'.

Onder de goede inzendingen verloten we een cadeaubon van € 15,-

- 01 vertrek in het wijkhotel [7]
 - 02 voor degene die de argumenten het welsprekendst verwoordde [9]
 - 03 als Jan vrij is, doet hij dit graag [9]
 - 04 hier wonen Imke en Jitske [9]
 - 05 wijkhotel [4+2+4]
 - 06 wordt medio 2012 opgeleverd [14]
 - 07 appartementencomplex in Lewenborg [5+5]
 - 08 vrouwencentrum [6]
 - 09 duistermis [cryptisch] [11]
 - 10 biedt een mooi uitzicht over de stad Groningen [11]
 - 11 woningcorporatie [2+12]
 - 12 Gea ... [6]
 - 13 directeur Ontwikkelbedrijf [3+7]
 - 14 vertrek in het wijkhotel [10]
- alle gevraagde woorden zijn te vinden in dit nummer;
- gelijke kleuren zijn gelijke letters;
- als de puzzel is ingevuld, vormen de letters in de paarsomlijnde balk een woord; dit is de oplossing van de puzzel;
- mail de oplossing en uw adresgegevens naar [groningen@lefier.nl](mailto: groningen@lefier.nl) o.v.v. 'breinbreker karakter!'.



vraag en antwoord schotelantenne

Mag ik een schotelantenne plaatsen?

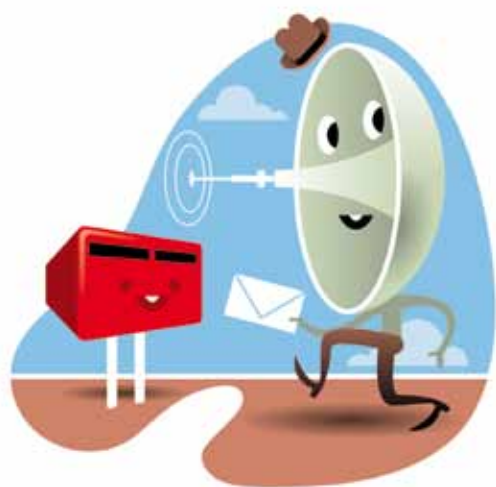
Voor aanpassingen aan de buitenkant van uw woning moet u altijd schriftelijk toestemming aan ons vragen. Dat geldt dus ook voor het plaatsen van een schotelantenne.

Voorwaarden

Onder bepaalde voorwaarden mag u een schotelantenne plaatsen aan de achterzijde van uw woning. Maar op sommige plekken in de stad wordt het plaatsen van schotelantennes door de gemeente niet toegestaan. Woont u in een woning die onder een Vereniging van Eigenaren valt? Ook dan mag u niet altijd een schotel plaatsen.

Wij informeren u graag

Wilt u graag een schotelantenne, neem dan altijd vooraf contact op met Lefier. Wij informeren u graag over de (on)mogelijkheden, zodat u uw schotel niet naderhand alsnog op eigen kosten hoeft te verwijderen of te verplaatsen.



wiewatwaar

Glasschade Midglas glasfonds
0800-020 80 20

Energiewacht

Storingen verwarmings- en
warmwaterapparatuur 0800-0388

ES&T BV

Grote verwarmings- en warmwaterinstallaties
050-549 69 60

WoonEnergie

Vragen over facturen of klachten: 0800-8114
(voor mobiele nummers 0900-200 80 80)
Nationaal storingsnummer gas en stroom
0800-9009

Waterbedrijf

Storingen hoofdkraan en watermeter
0800-020 20 13

Peter Kuil Reinigings Service

Verstopping riolering 050-542 18 90

Essent Kabelcom / @Home

Vragen over nota, verhuizing etc
0900-07 40
Storing radio- en tv-signaal
0800-07 60

Belastingdienst Huurtoeslag

Huurtoeslag aanvraag: 0800-0543
www.toeslagen.nl

Milieudienst grofvuil laten ophalen

050-367 10 00 www.grofvuilmelden.nl

Mamamini

Verkoop tweedehands artikelen:
Noorderbinnensingel 100
Helperoostsingel 15-29
Helperoostsingel 32
Damsterdiep 307

Voor afspraak ophalen bruikbare spullen:
050-313 22 00

Kringloopwarenhuis Notabene

Damsterdiep 269 (in Nas & Mazzel)
050-502 57 40
Flemingstraat 3 050-526 79 83

Spullen aanbrengen: Struisvogelstraat 11a
050-317 52 75

Loket Beheer en Verkeer gem.Groningen

Meldingen zwerfvuil, kapotte straatverlichting
etc. 050-367 89 10
of via internet: eloket.groningen.nl

WoningNet

Inschrijven als woningzoekende
www.woningnet.nl

**Selectiecommissie Groninger
Corporaties Aanvragen woonurgentie**
050-369 36 99

Klachtencommissie Gezamenlijke Corporaties Groningen

Voor klachten over de dienstverlening van
uw corporatie 050-369 36 98

Huurcommissie

Klachten over huurprijs, huurverhoging of
servicekosten 0800-488 72 43

lefier StadGroningen

postadres

postbus 7104
9701 JC Groningen

bezoekadres

Gedempte Zuiderdiep 22
9711 HG Groningen

openingstijden

woonwinkel: ma. t/m vrij. 9.30-17.00 uur
telefonisch: ma. t/m vrij. 8.00-17.00 uur

telefoon

050-369 36 93

internet

www.lefier.nl

dringende reparatieverzoeken buiten

kantooruren: 0800-888 22 28

lefier

StadGroningen