

participatie

Lefier vraagt uw advies!

Bewoners zijn onze partners. **lefier** StadGroningen hecht veel waarde aan een goed overleg met haar bewoners, of dat nu over een voordeur gaat, over de leefbaarheid in een straat, over de ontwikkelingen van een wijk of over strategische thema's die de hele stad aan gaan. Het model waarin we dit overleg samen met bewoners organiseren is aan vernieuwing toe. Graag leggen we u voor welk model we voor ogen hebben en vragen we u om advies: bent u het met ons eens?



lefier
wonen met karakter

wat is participatie?

Participatie betekent voor ons dat u optimaal de mogelijkheid hebt om invloed te hebben op uw woonomgeving. Dat kan gaan over invloed in uw flat of straat, in uw buurt of wijk of zelfs in de hele stad. We zijn bij voorkeur veel en vaak met u in overleg over zaken die spelen in uw woonomgeving. Dat overleg is bij wet geregeld in de Overlegwet, maar dat is niet de voornaamste reden dat we het overleg goed willen organiseren: we zijn ervan overtuigd dat we in overleg met bewoners tot betere resultaten komen.



overleg beter organiseren

Lefier StadGroningen heeft een samenwerkingsovereenkomst met de Stuurgroep Huurdersbelang, de centrale huurdersvertegenwoordiging van Lefier StadGroningen, en met Grobos, die de belangen van alle kamerhuurders van Lefier StadGroningen behartigt. Verder bestaan er onder andere bewonersdistricten, bewonerscommissies, overleg met hoofdbewoners en tijdelijke bewonersgroepen. Op veel plekken en momenten voeren we een prettig en constructief overleg met bewoners. Er bestaan echter niet altijd duidelijke afspraken over onderwerpen van overleg en verantwoordelijkheden. Ook merken we dat niet alle huurders weten waar ze terecht kunnen als ze willen meedenken. Over hoe we dat beter kunnen organiseren willen we graag uw advies. Daarom organiseren we een zogenaamde Huurders Advies Groep (HAG).

wat is een HAG?

Een HAG is een dynamische manier van overleggen, waarbij een vertegenwoordiging van alle huurders in vier bijeenkomsten tot een advies komt aan de corporatie. Een HAG bestaat uit maximaal 10 tot 15 huurders. In de bijeenkomsten kunt u het volgende verwachten.

HAG 1: Lefier StadGroningen legt u in het kort voor wat haar dilemma is, welke oplossingen ze voor ogen heeft en welk advies ze aan u wil vragen. U krijgt uitgebreid de ruimte om vragen te stellen en de vraag om advies aan te scherpen.

HAG 2 en HAG 3: onder begeleiding van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum werkt u in twee bijeenkomsten samen met andere huurders op ongedwongen wijze stap voor stap aan het advies. Voors en tegens worden gewogen en al uw inbreng is welkom.

HAG 4: samen met de andere bewoners legt u uw advies voor aan Lefier StadGroningen. Lefier StadGroningen krijgt de ruimte om daarover met u in overleg te treden, zodat ze voldoende ruimte krijgt om te luisteren en te begrijpen.

Na afloop van de HAG gaat Lefier StadGroningen met uw advies aan de slag. Uiteraard wordt u op de hoogte gehouden van vervolgstappen en van de keuzen die Lefier op basis van uw advies maakt.



waarover wil lefier StadGroningen advies

Lefier Stad Groningen heeft een voorstel hoe zij betrokkenheid van bewoners bij Lefier in Groningen wil organiseren. Hierna volgt een samenvatting van dit voorstel. Deelnemers aan de HAG ontvangen een uitgebreide versie van dit voorstel tijdens de eerste HAG. Over dit voorstel wil Lefier aan u advies vragen.

voorstel

drie niveaus

We stellen voor participatie op drie niveaus te organiseren. Dat doen we op zo'n manier dat ideeën, denkbeelden en geluiden van verschillende bewoners goed doorkomen. Belangrijke uitgangspunten zijn daarbij:

- We werken samen en delen verantwoordelijkheden
- Iedereen mag meedoen
- De drie niveaus van overleg zijn:
 1. flat of straat
 2. buurt en wijk
 3. stad en bedrijf

Flat- of straatniveau

Het overleg op flat- of straatniveau is heel toegankelijk en laagdrempelig. Iedere huurder kan deelnemen. Dat kan zijn in overleggen of in andere vormen van participatie. Het doel is dat de wensen van de verschillende huurders boven water komen.

Buurt- of wijkniveau

Op buurt- of wijkniveau komt een groep mensen samen die een afspiegeling van de buurt of wijk vormt. De deelnemers zijn in staat om alle belangen van alle bewoners tegen elkaar af te wegen. Door middel van tijdelijke overlegvormen worden de behoeften, wensen en belangen van vele wijkbewoners zichtbaar. Iedere buurt of wijk heeft een andere participatiebehoefte. Per wijk kan de organisatie er dan ook verschillend uitzien.

Niveau van stad en bedrijf

Op het niveau van stad en bedrijf werken klanten en de corporatie samen aan het beleid van de corporatie. We stellen voor hiervoor een klantenraad in het leven te roepen. Deze klantenraad overlegt met de directie van de corporatie. De directie legt ook verantwoording af over werkzaamheden op dit niveau. De klantenraad adviseert de corporatie over beleid en strategieën voor de toekomst. Dit vraagt inzicht van beide gesprekspartners!

De deelnemers aan de klantenraad worden dan ook geselecteerd door middel van een open en transparante procedure. Daarnaast wordt er gekeken naar de totale groepssamenstelling van de klantenraad. Deze moet een goede afspiegeling zijn van het klantenbestand van de corporatie: er komt een verdeling naar rato tussen typen bewoners, zoals bijvoorbeeld huurders van woningen, huurders van bedrijfsruimten, jongeren, kopers. De klantenraad zorgt voor brede bewonersconsultaties en motiveert bewoners om bijeen te komen in overlegvormen over verschillende onderwerpen en met verschillende doelgroepen. Via een website zijn jaarplannen, agenda's, notulen en adviezen van de klantenraad toegankelijk. Ook organiseert de klantenraad jaarlijks een bijeenkomst voor alle actieve bewonersgroepen.

belangrijke voorwaarden

- Het participatievoorstel is opgesteld in de geest van de Overlegwet: de kernpunten van de wet komen hierin terug, zoals het kennen en horen van verschillende belangen om een goede afweging te kunnen maken.
- We stellen ons voor dat er contact is tussen de drie niveaus.
- In het participatiemodel is ruimte voor zowel tijdelijke als structurele vormen van overleg.
- Het is belangrijk dat bewoners meedoen op basis van wat zij graag willen doen en goed kunnen. Interesses, talenten en kwaliteiten van bewoners staan daarom centraal in het participatievoorstel.
- Aan de structurele samenwerking van medewerkers van de corporatie en bewoners worden kwaliteitseisen gesteld, afhankelijk van welke kwaliteiten op welk niveau worden verwacht.
- Er bestaan open en transparante procedures voor de benoeming van bewoners in structurele overlegvormen.

wat vraagt Lefier StadGroningen mij nu concreet?

HAG over participatie

Lefier StadGroningen nodigt u van harte uit om deel te nemen aan een HAG over participatie. Die gaat er als volgt uitzien:

HAG 1 (dinsdag 18 oktober, 19.30 – 21.30 uur):

Kennismaken met alle deelnemers en met de begeleider van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum, kennismaken met de vertegenwoordigers van Lefier, luisteren naar het voorstel en gevraagde advies van Lefier, in gesprek met Lefier om zaken scherper te krijgen, afstemming over vervolgstappen in HAG 2.



HAG 2 (dinsdag 1 november, 19.30 – 21.30 uur):

Met alle deelnemers en de begeleider aan de slag. Aan de hand van het voorstel en de vragen van Lefier wordt in aantrekkelijke werkvormen gewerkt aan een eerste aanzet van het advies.

HAG 3 (dinsdag 15 november, 19.30 – 21.30 uur):

De begeleider heeft alle uitkomsten van HAG 2 uitgewerkt. In HAG 3 wordt aan de hand van deze uitwerking verder gewerkt. De contouren van het definitieve advies worden zichtbaar.

HAG 4 (woensdag 30 november, 19.30 – 21.30 uur):

De begeleider heeft het advies uitgewerkt. Begeleider en deelnemers delen het advies met Lefier. Er is ruimte voor gesprek. Lefier geeft een eerste reactie en vertelt wat de vervolgstappen zullen zijn. We sluiten af met een hapje en een drankje: het advies is af!

De vragen die Lefier StadGroningen u zal voorleggen zijn:

- 1: bent u het eens met het voorstel per niveau van participatie?
- 2: wat ziet u als hoofdtaken per niveau van participatie?
- 3: welke selectiecriteria zouden we moeten hanteren voor deelnemende bewoners?
- 4: is **lefier** StadGroningen op de goede weg als ze participatie vormgeeft op basis van de beschreven uitgangspunten?

Geef u zich snel op!

Als u een mening heeft over het voorstel, het leuk vindt om andere huurders te ontmoeten en Lefier wil adviseren over hoe ze beter in overleg kan zijn met al haar bewoners: geeft u zich snel op! Als er meer dan 15 aanmeldingen zijn volgt een loting. Denkt en doet u liever een keer mee aan een ander thema: laat het ons weten, dan kunnen wij u in de toekomst nog eens uitnodigen!



lefier StadGroningen

postadres

Postbus 7104
9701 JC Groningen

bezoekadres

Gedempte Zuiderdiep 22
9711 HG Groningen

openingstijden

woonwinkel: ma. t/m vrij. 9.30-17.00 uur
telefonisch: ma. t/m vrij. 8.00-17.00 uur

telefoon

050 - 369 36 93

internet

www.lefier.nl

dringende reparatieverzoeken buiten kantooruren:

0800 - 888 22 28

colofon

Nieuwsbrief participatie, september 2011

uitgave Lefier StadGroningen

vormgeving zegmaarwouter@, zegmaarmarieke@

fotografie Dennis Beek, Stijntje de Olde

druk Het Grafisch Huis

lefier

StadGroningen